

CONTRATO DE SERVICIO EBC

A continuación se presenta la normativa legal y todas las pautas que definirán la relación comercial entre los clientes que de aquí en adelante se denominará **VIAJEROS**, que serán todas aquellas personas que en pleno uso de sus facultades y sin verse forzados deciden contratar el servicio que presta la empresa **EUROPA BAJO COSTO** que de aquí en adelante se denomina empresa **EBC**, la empresa se compromete hacer cumplir todo cuanto aquí se presenta y si en algún momento se ve incapaz de cumplirlo lo notificará al **VIAJERO** para que mediante un acuerdo se resuelva la situación que generó el conflicto, en caso de necesitar un mediador se actuará conforme la normativa legal vigente para la fecha del país de residencia legal del **VIAJERO** y previa notificación a la empresa **EBC**. Se tendrá como primera opción resolutive del conflicto el diálogo entre el **VIAJERO** y la empresa **EBC**.

EBC es una empresa dedicada a la planificación de viajes personalizados a **EUROPA** bajo un modelo de bajo costo, creando experiencias única para cada **VIAJERO**, las cuales se podrán personalizar realizando modificaciones a los planes de viaje.

EBC es una empresa que busca generar experiencias de viaje por tanto el **VIAJERO** deberá tener clara la dinámica de viaje que la empresa aplica, la cual se distancia de los tour tradicionales de viaje donde los **VIAJEROS** acuden en grandes grupos en actividades planificada en cada ciudad con un horario determinado. En **EBC** el **VIAJERO** tendrá la planificación de las conexiones entre ciudades, tendrá **RESERVA** de hoteles, **ENTRADAS** (Si fuera el caso) Y **TIQUETES INTERNO DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA O PAÍSES QUE INCLUYA EL PLAN** pero las actividades que desarrollará en cada ciudad son potestad del **VIAJERO**, la empresa **EBC** se limita a dar sugerencias.

Sobre los PLANES DE VIAJE EBC:

Los planes de viaje **EBC** tendrán la siguiente metodologías:

- **PLANES DE VIAJE PERSONALIZADOS:** Serán aquellos planes donde el **VIAJERO** cree su plan desde 0, definiendo duración, destinos a visitar y presupuesto seleccionado para su aventura. Estos planes personalizados serán realizados por el asesor de viaje **EBC** y enviado al **VIAJERO** para su aprobación, se podrá hacer todas las modificaciones que se desee por parte del **VIAJERO** y la empresa **EBC** siempre informará posibles aumentos en el presupuesto inicial. Todo el itinerario deberá ser acordado con el asesor de viaje **EBC** y deberá estar dentro de la unión europea o los países que oferte la empresa para el momento, no se podrá agregar ciudades fuera de la misma. El **VIAJERO** tendrá la última decisión para seleccionar el plan personalizado que más se adapte a lo que busca. El plan personalizado **NO** se podrá modificar una vez se haya comprado los tiquetes internos **UE**.

- **PLANES DE VIAJE PRE DISEÑADOS:** Serán aquellos que son creados por la empresa **EBC** y están en la **ZONA EXPRES** de la página web de la empresa. Estos planes son para fechas determinadas por el **VIAJERO** dentro del rango de meses indicado por la empresa **EBC**. Los planes prediseñados son planes de viaje **TODO INCLUIDO** esto quiere decir que en el precio **FINAL** se incluye: Tiquete internacional, tiquete interno UE, hospedaje, comida “Pensión Completa” y servicio **EBC**. Los planes de viaje **EBC** será rotativos y tendrá tiempos de contratación definidos por la empresa **EBC**.
- **PLANES DE VIAJE MIXTOS:** Serán aquellos que combinen los planes de viaje prediseñados y los personalizados, el **VIAJERO** podrá solicitar al asesor de viaje **EBC** que dentro de un plan prediseñado se incluya alguna ciudad que el **VIAJERO** le interese conocer, será perfectamente viable. El asesor de viaje **EBC** le enviará la modificación al **VIAJERO** que tendrán la decisión de hacer nuevas modificaciones o confirmar el plan de viaje. El asesor de viaje **EBC** deberá notificar al **VIAJERO** las variaciones de precios con respecto al plan inicial será potestad del **VIAJERO** tomar la decisión si acepta o prefiere volver al plan anterior.

Los planes de viaje **EBC** será enviados al **VIAJERO** en un primer contacto y bajo ninguna circunstancia se podrá iniciar la relación comercial, si el **VIAJERO** aún no cuenta con su plan de viaje confirmado por el. Se entenderá como que el plan de viaje fue aceptado cuando el **VIAJERO** envíe el pasaporte en formato digital y se dé inicio a la relación comercial.

Los itinerarios de recorrido dentro de la Unión europea se podrán modificar hasta el momento que se inicie la compra de los tiquetes internos **UE**, una vez iniciado este proceso ya el plan de viaje **NO** se podrá modificar. En caso que el **VIAJERO** solicite hacer un cambio quedará bajo su responsabilidad hacer frente a todos los costos por multas por cambios de tiquetes o en su caso penalidades o pérdidas de tiquetes.

TODOS los planes de viaje **EBC** deberán iniciar en **MADRID**, salvo casos puntuales que deberán ser consultados a la empresa **EBC** y previa aprobación.

Sobre la divisa (Moneda) de los planes de viaje:

Los planes de viaje **EBC** se cotizan en **LA DIVISA DEL PAÍS** donde resida el viajero por tanto el monto final es en **DICHA MONEDA** aun cuando la empresa realice compras fuera del país y se cotice en otra moneda (Euro), se tomará como valor de viaje final el valor presentado en **DICHA MONEDA**. La empresa **EBC** presentara al **VIAJERO** en la etapa inicial luego de la contratación un **CORTE DE CUENTA** en su plan de viaje donde podrá hacer seguimiento al valor en **SU DIVISA** que ha abonado, el pendiente por abonar y el monto final resultante del plan de viaje y podrá hacer una comparativa entre el precio final presentado en una etapa inicial y el valor real que abonó el **VIAJERO**. Lo que permite auditar el uso del dinero. El valor total se determinará sumando las siguientes partidas:

1. Tiquete internacional.
2. Tiquetes internos.
3. Hospedaje.
4. Comida.
5. Servicio EBC.
6. Entradas (Adicional al valor del plan)*Opcional

Cada monto estará expresado en **DIVISA DEL VIAJERO**. El **VIAJERO** no tendrá que hacer conversiones para determinar valores en otra moneda diferente y **NO** podrá presentar alegatos por diferenciales ya que las conversiones de moneda son responsabilidad exclusiva de la empresa **EBC** y su contabilidad interna que **NO** afecta al **VIAJERO** y el presupuesto de viaje indicado. Todas las alegaciones que pudiera tener el **VIAJERO** en materia de dinero se expresarán en **SU DIVISA** para determinar el cumplimiento del presupuesto inicial y cualquier incremento que pudiera observar el **VIAJERO** y solicitara explicaciones por tal hecho.

Para el sistema de cambio ofertado al **VIAJERO** la empresa establece una tasa de cambio que será previamente indicada al **VIAJERO** y que **SOLO** aplica para:

1. Presupuesto de alimentación.
2. Gastos varios.

Para los demás importes la empresa trabaja tasa de cambio y sistema de conversión diferentes y que contiene información sensible, de uso confidenciales por el nivel de seguridad que debe implementarse en dichos casos.

Inicio de la relación comercial:

Se entiende como iniciada la relación comercial una vez el **VIAJERO** envíe el o los pasaportes a la empresa **EBC**, (*En caso de estar tramitando el pasaporte, se podrá enviar la cédula - DNI, la cual genera el mismo efecto de inicio de relación comercial*), dichos documentos podrán ser enviados por correo electrónico escaneado o bien a través de una foto legible de la hoja que contiene los datos personales del o los **VIAJEROS**, ambos casos inclusive (*Los pasaportes deben estar en vigencia o bien con fecha de vencimiento superior a 6 meses que se tomara desde el día que finalice el viaje*) de todos los viajeros que tomaran el plan de viaje previamente acordado. bajo ninguna circunstancia el **VIAJERO** deberá presentar su pasaporte en físico o ser enviado a ninguna dirección, la empresa **EBC** solo solicitará el pasaporte en formato digital. **TODOS** los **VIAJEROS** deberán cumplir el presente contrato, para lo cual la empresa **EBC** se compromete a presentarlo de forma anticipada al envío de los pasaportes.

Se entiende como que el **VIAJERO** acepta todas las condiciones del presente contrato una vez el asesor de viaje de **EBC** realiza el envío y confirma la recepción por parte del **VIAJERO** la confirmación se realizará mediante mensaje enviado por **WHATSAPP** y el **VIAJERO** responde afirmativamente, por control de la empresa se guardará el **PRINT** de

pantalla de ese momento de la conversación donde se refleje la hora y el nombre del **VIAJERO**.

Desde este momento la comunicación entre **VIAJERO** y asesor de viaje **EBC** deberá ser continua, el **VIAJERO** deberá estar muy atento a la información que se coloque en el grupo privado de whatsapp de la empresa **EBC**. En caso que el **VIAJERO** modificara de teléfono deberá notificarlo a la empresa **EBC**.

Sobre la RESERVA:

La reserva es el segundo paso una vez se inicie la relación comercial con el **VIAJERO** y es la que valida su reserva de un plan de viaje con la empresa **EBC**. El importe correspondiente varía de acuerdo al país y deberá ser presentado en el contrato del **VIAJERO**, el importe es por persona (adultos y niños), la misma deberá ser abonada siguiendo las indicaciones del asesor de viaje **EBC**.

La reserva queda sin efecto en los siguientes casos:

- Cuando el **VIAJERO** compre el *tiquete aéreo internacional inmediatamente*.
- Cuando la fecha de inicio del viaje sea inferior a 90 días.
- Cuando se trate de planes de viaje en promoción que requiera compra inmediata.
- Cuando sea un sistema de pago a cuotas.

En los demás casos los **VIAJEROS** estarán obligados hacer la consignación del importe correspondiente para poder acceder a los planes de viaje **EBC**. Si el **VIAJERO** decidiera desistir del viaje, el importe correspondiente de la reserva **NO** será devuelto. La reserva **NO** se devolverá a los **VIAJEROS** que abandone el proceso o desistan de viajar, sin importar la causa que generara tal decisión. La reserva **NO** se devolverá aquellos **VIAJEROS** que realicen el viaje satisfactoriamente o bien aquellos que tomen el viaje, **NO** existirá supuesto de fuerza mayor para devolver la reserva, ya que se considera como un gasto administrativo por el tiempo invertido en los **VIAJEROS**. La reserva **NO** se considera como parte del pago del servicio **EBC**. Si un **VIAJEROS** hizo el abono de la reserva y no toma el viaje pasado tres (3) años queda sin efecto, por tanto el **VIAJERO** tendría que comenzar el proceso desde 0 y queda sin efecto descuentos, planes especiales o precios anteriormente indicados.

Sobre los SISTEMAS DE PAGO:

La empresa **EBC** cuenta con tres sistemas de pago:

- **De contado:** El **VIAJERO** puede hacer el pago total del viaje en un único pago si fuera su selección. Esta metodología de pago **NO** genera ningún descuento especial mas allá del ofrecido por el asesor de viaje.
- **Sistema cuotas EBC:** El sistema de cuotas EBC permite al **VIAJERO** realizar el pago de su viaje en cinco (5) partes claramente identificadas en su plan de viaje que

se relaciona con las siguientes partidas (Tiquete internacional, Tiquetes internos, Hospedaje, Alimentación y Servicio EBC). Esta metodología se podrá aplicar de forma directa por parte de la empresa cuando sea viajes con fechas de salida inferior a 90 días continuos o bien si el **VIAJERO** lo decidiera explícitamente. Los valores de cada cuota serán definidos por la empresa **EBC**.

- **Sistema de cuotas tradicional:** Se aplicará de acuerdo a la definido en el contrato de sistema de cuotas EBC con un máximo de 24 cuotas. **El VIAJERO** deberá solicitar el contrato de cuotas **PREVIAMENTE** y será su responsabilidad, en caso de abonar la cuota sin haberlo leído la empresa **EBC** no tendrá responsabilidad alguna de posterior confusiones. La empresa **EBC** se guardará el PRINT de la conversación donde se muestra el envío del contrato, así como también el expediente en la carpeta del viajero donde se muestra que existía dicha información.

Sobre el sistema de cuotas tradicional:

El sistema de cuotas tradicional permite al **VIAJERO** crear cuotas personalizadas que el viajero deberá abonar de forma quincenal o mensual según el método seleccionado. El **VIAJERO** es el único responsable de hacer el abono correspondiente de la cuota. La empresa **EBC** se limita informar al **VIAJERO** las cuotas pendientes, sin embargo un atraso en el pago y que incumpla el calendario de compras definido en este contrato podrá generar un aumento del plan de viaje sin que esto suponga un incumplimiento del presente contrato. ya que el **VIAJERO** debe tener presente el calendario de compras para que el viaje se realice según lo previsto.

Sobre la carpeta del viajero:

La carpeta del viajero será el lugar donde la empresa **EBC** reúna toda la información que necesita el **VIAJERO** para las diferentes etapas del viaje, se accederá una vez el **VIAJERO** haga el abono de la reserva correspondiente y envíe el o los pasaporte, para lo cual el **VIAJERO** deberá enviar su correo. Una vez el viaje finalice se revoca el acceso al **VIAJERO** quedando la información para expediente de la empresa **EBC**. El **VIAJERO** será la única persona con acceso autorizado para ingresar a la carpeta del viajero. Es responsabilidad del **VIAJERO** estar atento de toda la información que se adjunta y leer las recomendaciones de viaje y normativa legal.

Sobre la compra de tiquete internacional:

El **VIAJERO** podrá adquirir el tiquete internacional siguiendo alguna de las siguientes metodologías:

- **COMPRA CON TARJETA DE CRÉDITO:** El **VIAJERO** solicitará al equipo **EBC** que le sea enviado el enlace de compra de la página web que oferta el tiquete en el precio previamente acordado, el **VIAJERO** podrá solicitar la ayuda del equipo **EBC** o podrá realizarlo en solitarios, en caso de realizarlo en solitario o cambiar la fecha de viaje propuesta sin consultar al equipo **EBC** queda de parte de la empresa tomar las medidas oportunas. La empresa no se responsabiliza por compras erradas o cualquier inconveniente que se genere por la compra de tiquetes sin asesoría de la empresa **EBC**. Es **RECOMENDABLE** que durante la compra se esté en contacto con el equipo **EBC** que pueda monitorear paso a paso la compra. Una vez el **VIAJERO** realice la compra siguiendo las instrucción del asesor de viaje **EBC**, deberá enviar el tiquete internacional para ser adjuntada en la carpeta del viajero.
- **COMPRA POR CONSIGNACIÓN:** El **VIAJERO** que lo solicite podrá hacer la compra del tiquete internacional utilizando el método de consignación en la cuenta de la empresa o aquella que le sea indicada por el asesor de viaje de **EBC**, el monto será previamente informado al viajero, así como también el itinerario de vuelo, fecha de salida y llegada, y el **VIAJERO** deberá autorizar la compra. La empresa **EBC** no realiza compra de tiquete internacionales que el monto correspondiente no fuera abonado en la cuenta indicada. El **VIAJERO** deberá enviar el soporte de consignación al asesor de viaje **EBC** para que el mismo sea adjuntado en la carpeta del viajero. El asesor de viaje **EBC**, deberá adjuntar en la carpeta del viajero el tiquete internacional.
- **COMPRA POR AGENCIA DE VIAJE:** El **VIAJERO** que lo desee podrá comprar el tiquete internacional por la agencia de viaje que seleccionara, en este caso la empresa **EBC** no tendrá responsabilidad por cualquier imprevisto vinculado a esta compra. Una vez el **VIAJERO** realice la compra deberá enviar el tiquete internacional para ser adjuntada en la carpeta del viajero.

Los **VIAJEROS** que al momento de contratar el servicio con **EBC** ya tengan su tiquete internacional asumen toda la responsabilidad por el mismo, librando a la empresa **EBC** de responsabilidad.

La empresa **EBC NO** tendrá ningún tipo responsabilidad en aquellos supuestos que el avión: **NO** despegue por motivos desconocidos, por retrasos en el vuelo, por pérdida de equipaje, por accidentes que ocurrieran durante el vuelo, por incumplimiento de alguna solicitud especial que realizara el **VIAJERO** a la compañía aérea, por contratiempos al momento de embarcar o desembarcar, disputas con el personal de vuelo o bien con la aerolínea o cualquier otra situación que involucre el vuelo internacional o altere el itinerario de vuelo. La empresa **EBC** ofrecerá toda la información, toda su experiencia y recursos disponibles, si ocurriera alguna situación fuera de lo normal para apoyar al **VIAJERO** para que pueda resolver la situación, pero bajo ningún concepto la empresa **EBC** tendrá responsabilidad. El plan de viaje por regla general se cotiza y presenta con **SOLO** equipaje de mano (10 Kg), en caso de querer un equipaje en bodega (23 Kg) se deberá notificar para facturar, lo que afectará el precio total del plan. La empresa **EBC** habilitará mochilas especiales (10 Kg) para cada **VIAJERO**, las cuales serán entregadas desde su país de

origen, considerándose así su equipaje para el viaje. Los asientos cuando viajé más de dos personas por regla general en una misma reserva son juntos, sin embargo determinadas aerolíneas lo hacen separado, si el **VIAJERO** desea volar junto a su acompañante o grupo familiar deberá abonar el importe que la aerolínea determine, siendo este un gasto adicional **NO** contemplado en el plan de viaje.

Sobre la compra de tiquete internos:

Los tiquetes internos que se refiere a los traslado entre ciudades o países dentro de la unión europea, estos se podrán realizar en **AVIÓN, BARCO, TREN O AUTOBÚS**. serán adquiridos por el **VIAJERO** siguiendo la metodología seleccionada por el:

- **COMPRA CON TARJETA DE CRÉDITO:** El **VIAJERO** podrá comprar los tiquetes internos UE mediante su tarjeta de crédito, para esto deberá pautarse un día para que junto al asesor de viaje **EBC**, el cual enviará los enlaces de compra al cliente bien sea por correo electrónico, whatsapp o skype para facilitar al cliente ubicar los tiquetes deseados y planificados por el equipo **EBC** que estén dentro del presupuesto del plan de viaje. El **VIAJERO NO** podrá comprar los tiquetes de forma individual y sin consultar horarios e itinerario, y sin haber notificado al equipo **EBC**. Si el **VIAJERO** realiza las compras de forma individual, se entenderá que desea realizar el viaje sin el servicio de **EBC** y por tanto se procederá a disolver la relación comercial. Si el **VIAJERO** desea comprar los tiquetes en otra página web diferente a la aportada por el asesor de viaje **EBC**, deberá notificarlo igualmente si de forma individual quiere hacer la compra y hacer algún cambio del itinerario debe notificarlo. El día de la compra se realizará siguiendo el orden según vaya el viaje, el asesor de viaje **EBC** le indicará paso a paso que debe hacer. Es **OBLIGACIÓN del VIAJERO** enviar los itinerarios comprados con su respectivo número de reserva al asesor de viaje para que el mismo pueda incorporarlo a la carpeta del viajero. La compra por este método de tarjeta de crédito puede repercutir negativamente en el presupuesto general del viaje, ya que el banco emisor de la tarjeta de crédito puede tomar una tasa de cambio más elevada por concepto de comisiones, este hecho **NO** será responsabilidad de la empresa **EBC** y en caso que afecte el presupuesto general, el **VIAJERO** no podrá usar este alegato para solicitar descuento o como excusa para solicitar un reintegro de su dinero o alguna compensación. ya que fue su decisión comprar el tiquete por este medio.
- **COMPRA POR CONSIGNACIÓN:** El **VIAJERO** podrá comprar los tiquetes internos UE realizando la consignación del importe indicado por el asesor de viaje **EBC**, en ese caso el asesor de viaje **EBC** le indicará previamente al **VIAJERO** los tiquetes internos UE que se comprara y le indicará el monto que el **VIAJERO** deberá abonar en la cuenta indicada. El **VIAJERO** deberá enviar al asesor de viaje el soporte de la consignación para que sea adjuntada en la carpeta del viajero. Una vez que se

realicen todas las compras se notificará al **VIAJERO** para que el mismo las pueda verificar en la carpeta del viajero.

NO se podrá comprar los tiquetes internos UE en agencias de viaje, en caso que el viajero desea hacer la compra en una agencia de viaje deberá notificarlo al equipo **EBC** para estudiar el caso. Una vez adquiridos los tiquetes internos UE **NO** hay posibilidad de cambio o devoluciones, se suele comprar tiquetes en promoción para que el **VIAJERO** disfrute el mejor precios, teniendo presente que **NO** será posible devoluciones de dinero por vuelos **NO** tomados.

La empresa **EBC** será responsable de que los tiquetes internos UE se ajusten al itinerario propuesto y deberá notificar al **VIAJERO** si surgiera un cambio que altere el itinerario, sin embargo lo concerniente a la empresa que presta el servicio de transporte, **NO** será responsabilidad de la empresa **EBC**, en caso de una cancelación de la salida, perdida equipaje, huelga, accidente durante el transporte, conflicto con el personal abordo, problema para embarcar o desembarcar, o cualquier otra situación que pudiera afectar el desarrollo del desplazamiento. **NO** será responsabilidad de la empresa **EBC**. La empresa **EBC** prestará todo su apoyo, experiencia y recursos para solventar el inconveniente y asesorar al **VIAJERO** para que la situación sea resuelta. El plan de viaje es cotizado **SOLO** con equipaje de mano (10 Kg) en vuelos internos UE, en caso de querer un equipaje en bodega (20 Kg) se deberá notificar previamente para facturar lo que puede afectar el precio total del plan. Los horarios de los tiquetes (Pasajes) de las diferentes rutas sera evaluados por la Empresa **EBC**, quien es la única autorizada para modificar horarios o posibles conexiones. El **VIAJERO** podrá consultar los horarios en su itinerario ubicado en la carpeta del viajero, pero no tendrá potestad para seleccionar horarios, sin embargo podrá realizar peticiones que la empresa **EBC** tendrá en cuenta pero **NO** garantizando poder adaptarlo. La empresa **EBC** cuenta con una larga experiencia y seleccionará los horarios y posibles conexiones, atendiendo a dos parámetros: PRECIO - LOGISTICA. Los asientos cuando viajé más de dos personas por regla general en una misma reserva son juntos, sin embargo determinadas aerolíneas lo hacen separado, si el **VIAJERO** desea volar junto a su acompañante o grupo familiar deberá abonar el importe que la aerolínea determine, siendo este un gasto adicional **NO** contemplado en el plan de viaje.

Sobre la compra de entradas:

El asesor de viaje **EBC** le notificará al **VIAJERO** las entradas que son recomendable adquirir con anticipación, bien porque se puede ahorrar tiempo, para disfrutar una promoción o bien porque la atracción es muy visitada y para asegurar la plaza. Será **DECISIÓN** del **VIAJERO** el comprar la entrada o **NO**. Si desea adquirir la entrada según la **RECOMENDACIÓN** del asesor de viaje **EBC**, el **VIAJERO** tendrá la siguiente metodología para comprarla:

- **COMPRA DE ENTRADA CON TARJETA DE CRÉDITO:** El **VIAJERO** conjuntamente con el asesor de viaje **EBC** acordará un día donde se reunirá bien sea por Skype, Whatsapp o llamada telefónica. El asesor de viaje **EBC** le enviará al **VIAJERO** el enlace de compra de la entrada que el **VIAJERO** desea comprar. Todas las entradas se comprara directo en la página oficial de la atracción, museo, parque o monumento. Una vez el **VIAJERO** realice la compra siguiendo las instrucción del asesor de viaje **EBC**, deberá enviar la misma para ser adjuntada en la carpeta del viajero.
- **COMPRA DE ENTRADA POR CONSIGNACIÓN:** El **VIAJERO** podrá solicitar al asesor de viaje **EBC**, la compra de entrada por consignación para lo cual el asesor de viaje **EBC** le indicará el monto que será el que deberá ingresar en la cuenta indicada por el asesor. Una vez sea verificado el ingreso se iniciará el proceso de compra por parte del asesor de viaje **EBC**. El asesor de viaje **EBC** adjuntará la entrada a la carpeta del viajero y le notificara al **VIAJERO** para que el mismo valide la entrada.

Las entradas a; parques, monumentos, museos o atracciones están siempre sujetas a variaciones o hechos fortuitos que no se pueden controlar, por tanto es importante comprender los riesgos. Todas las entradas que se compran de forma anticipada se hacen con precios especiales que **NO** aceptan devoluciones o cambios, salvo casos muy puntuales. La empresa **EBC** no se hace responsable si el día programado de visita, la misma se encuentra cerrada por un hecho puntual. Igualmente la empresa **EBC** no se hace responsable si el **VIAJERO** no llega a la hora programada y pierde la entrada. En el **PLAN DE VIAJE** se indica la forma más fácil de llegar y siempre se **RECOMIENDA** ir hasta el lugar por lo menos una hora antes del inicio para evitar retrasos o perdidas. La empresa **EBC NO** tiene potestad o poder de decisión en las atracciones, parques, monumentos o museos. La empresa **EBC** se limita a hacer la planificación tomando como referencia el horario publicado en la página oficial y su experiencia. El **VIAJERO** podrá solicitar al asesor de viaje **EBC** investigar y buscar entrada para lugares específicos que desee ingresar. El horario para las entradas estará sujeto a la disponibilidad de la página que las oferte no siendo la empresa **EBC** quien lo determine, por tanto el **VIAJERO** deberá ajustarse. La empresa **EBC** siempre tendra como máxima adaptarlo lo mejor posible a la dinámica del viaje.

Sobre la reserva de hoteles:

La empresa **EBC** a través del asesor de viaje reservara los hoteles en cada una de las ciudades que el **VIAJERO** vaya a visitar, se podrá reservar **HOTELES** o bien **HOSTALES**, siempre y cuando se cumplan tres (3) condiciones que serán las que permitan tomar la decisión:

1. **PUNTUACIÓN 7.0:** Se reservara hoteles que tengan una puntuación por encima de 7.0 en la escala de booking que se basa en la opinión de todos los clientes que el hotel haya tenido, se entiende que un hotel con una puntuación global de 7.0 o superior es un hotel con características acordes a un turismo como el planteado por **EBC**.
2. **CERCANÍA CON ESTACIÓN DE LLEGADA:** Se reservara hoteles que se encuentre en un radio **NO** superior a los 1000 mts de la estación de llegada. La estación de llegada será aquella que conecte bien con el aeropuerto de salida o llegada o bien aquella donde el viajero llegue en; tren, autobús o metro.
3. **RELACIÓN CALIDAD - PRECIO:** La empresa **EBC** por su larga experiencia cuenta con un sistema de tablas de precios que le permite determinar el precio acorde por ubicación de cada hotel, haciendo un análisis de relación **CALIDAD - PRECIO** estudiará y reservara los hoteles que se encuentre en este segmento y que se ajusten al presupuesto planteado al **VIAJERO**.

Todos los hoteles o hostales estarán a disposición de todos los **VIAJEROS** en su plan de viaje. La empresa **EBC** no tiene relación con el alojamiento reservado y desconoce si los servicios que oferta son ciertos y si las fotos presentadas son reales. La empresa **EBC** se limita a investigar tomando referencia de la opinión de los viajeros que se han alojado. **RECUERDE** que la empresa **EBC** desconoce si la ubicación que el hotel coloco es exacta. **RECUERDE** que la empresa **EBC NO** tiene control de la habitación que se le asigna, si el personal del hotel habla castellano o el estado de las instalaciones. El hotel o hostel **NO** podrá ser modificado una vez el viaje se inicie o si la política del hotel no lo permite. El **VIAJERO** está obligado a hacer uso del hotel seleccionado, en caso que el **VIAJERO** decidiera hospedarse en otro hotel sin notificar al asesor de viaje **EBC** deberá pagar la multa impuesta por el hotel, por incumplimiento de las condiciones. Es obligación de la empresa **EBC** y del asesor **EBC** informar al **VIAJERO** las condiciones de reserva de cada hotel. **RECUERDE** que algunas ciudades tiene impuestos adicionales, este impuesto se abona al hotel directamente y **NO** está incluido en el plan de viaje. **RECUERDE** la empresa **EBC** realiza la presentación de los hoteles en el plan de viaje, pero los mismo podrán cambiar durante la ruta, pero nunca podrá desmejorar las condiciones iniciales. El valor por concepto de hoteles será presentado en el **CORTE DE CUENTA** como un total. El **VIAJERO** podrá realizar el abono de los hoteles desde el país de origen o bien al llegar a Europa en ambos caso deberá abonar en **LA DIVISA DEL PAÍS DE RESIDENCIA del VIAJERO** por medio de transferencia a la cuenta indicada por el asesor de viaje. La empresa **EBC** hará una preselección de hoteles que pondrá a disposición del **VIAJERO** en su plan de viaje, el mismo podrá indicar cual seria su hotel ideal, sin embargo la empresa se reserva el derecho de ubicar al **VIAJERO** en el hotel que tenga la disponibilidad para la fecha. Es **RESPONSABILIDAD** de la empresa **EBC** mantener las misma condiciones y **NO** desmejorar el hotel. La empresa **EBC** tendrá siempre la máxima de enviar al **VIAJERO** a un hotel donde se le preste mejor servicio y el **VIAJERO NO** tendrá que pagar más por este. El **VIAJERO** bajo ningún concepto tendrá que abonar más dinero por concepto de hoteles durante su ruta. Salvo caso que el mismo desee hospedarse en un hotel concreto que

supere el presupuesto asignado **NO** existe relación alguna entre el precio en euro que la empresa pueda haber abonado al hotel y el importe abonado por el **VIAJERO** por concepto de hotel, ya que la empresa **EBC** debe asumir impuestos, comisiones y tipo de cambios fluctuantes diarios por concepto de cambio de divisas que imposibilita al **VIAJERO** hacer una conversión, para ello y fácil comprensión se establece el monto en la moneda de curso legal en el país del **VIAJERO**. Cuando se realice reserva en pisos - apartamentos el **VIAJERO** deberá tener presente que en algunas oportunidades se solicita una fianza, la misma es solicitada por el arrendador del apartamento y no por la empresa **EBC**, quedando entre el **VIAJERO** y el arrendador las pautas para su devolución al concluir la estadía. Dicha fianza se suele solicitar para tener garantía que el piso - apartamento se entregará en las mismas condiciones como se recibe. Es responsabilidad del **VIAJERO** hacer uso adecuado del piso - apartamento y cuidarlo. La empresa **EBC** no tiene responsabilidad alguna en este aspecto. El **VIAJERO** es el responsable de consultar las reservas y solicitar información al asesor cuando observe que una es en un piso - apartamento.

Sobre GARANTIZAR un hotel superior:

La empresa **EBC** siguiendo su filosofía de dar al **VIAJERO** la posibilidad de personalizar su plan de viaje en las diferentes etapas, pone a disposición del **VIAJERO** la opción de personalizar su hotel. El **VIAJERO** podrá solicitar un hotel en concreto, de una cadena concreta, en un sitio concreto o bien con número de estrellas concreto, esto lo deberá hacer por lo menos 7 días antes del inicio del viaje. Este servicio tendrá un **COSTE ADICIONAL** que deberá ser abonado por el **VIAJERO** una vez sea informado por el asesor de viaje **EBC**. Este **COSTE** no es por servicio de la empresa **EBC** sino el suplemento entre el hotel o hostel seleccionado por la empresa dentro del presupuesto inicial indicado en su plan de viaje y el que el **VIAJERO** desea. Este monto adicional **NO** está considerado en el plan inicial por tanto es un suplemento. Esta opción **NO** garantiza determinada habitación, salvo casos que sea una suite y el hotel lo permita. El **VIAJERO** deberá comprender que es un servicio adicional por tanto tiene un coste adicional al plan que deberá ser abonado en la moneda de curso legal de país de origen del **VIAJERO**. El asesor de viaje **EBC** antes de confirmar los hoteles o hostales que tiene previsto se comunicará con el **VIAJERO** para consultarle si desea tomar esta opción. En caso que el **VIAJERO** no tomara esta opción la empresa **EBC** mantendrá sus condiciones de hospedaje, siempre garantizando que sea un lugar que cubra los estándares anteriormente indicados.

Sobre la compra del seguro de viaje:

El seguro de viaje es **OBLIGATORIO** para todos los **VIAJEROS**, el seguro de viaje deberá cumplir estas condiciones:

- *Gastos médicos por encima de 30.000 €*
- *Repatriación de restos mortales.*

El seguro de viaje podrá ser adquirido por el **VIAJERO** siguiendo las siguientes metodologías:

- **PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO: EL VIAJERO:** Podrá solicitar al asesor de viaje **EBC** que le envíe el enlace de pago del seguro de viaje o bien podrá adquirirlo de forma individual con su corredor de seguro. El **VIAJERO** deberá cumplir las dos condiciones del seguro de viaje aceptado para ingresar a la unión europea. Una vez adquirido deberá ser enviado al asesor de viaje **EBC** para que el mismo sea incluido en la carpeta del **VIAJERO**.
- **PAGO POR CONSIGNACIÓN: EL VIAJERO** podrá hacer la consignación del importe correspondiente, previamente informado por el asesor de viaje **EBC** por concepto del seguro de viaje. El seguro de viaje cumplirá la normativa UE. El **VIAJERO** deberá enviar el soporte de consignación al asesor de viaje **EBC** para que el mismo sea adjuntado en la carpeta del viajero. Una vez adquirido se adjuntará en la carpeta del viajero.
- **VIAJEROS CON SEGURO: EL VIAJERO** podrá notificar al asesor de viaje **EBC** que ya dispone de seguro de viaje, para lo que deberá enviar el justificante para ser adjuntado en la carpeta del viajero. **RECUERDE** deberá cumplir las condiciones anteriormente indicadas en caso contrario deberá comprar el seguro.

El contrato de seguro de viaje define la relación comercial entre la aseguradora y el **VIAJERO**, por tanto la empresa **EBC** se limita a ser observador de lo allí establecido y ser un facilitador de herramientas y recursos si ocurriera una incidencia que obligará a utilizarlo. La empresa **EBC** no tiene vinculación con la aseguradora y por tanto **NO** es responsable del incumplimiento que se pudiera generar entre ambas partes. La empresa **EBC** ofrece al **VIAJERO** toda su experiencia, herramientas y apoyo si llegara el caso que se debiera usar el seguro de viaje, pero **NO** tendrá responsabilidad sobre el hecho que generó el acontecimiento y el uso del seguro, salvo casos en que un miembro del equipo **EBC** se encuentre relacionado de forma directa (estuviera presente) y por negligencia hubiera generado dicho suceso, en este caso se deberá evaluar la situación y la empresa **EBC** prestará todo su apoyo para resolverla.

Sobre el presupuesto de alimentación:

La empresa **EBC** determina un presupuesto de 20€ por día por persona (Adulto - Más de 10 años) este presupuesto está incluido en los planes de viaje **EBC**, el mismo es administrado por cada uno de los **VIAJEROS**. la empresa **NO** tiene restaurantes, cafeterías, bares, supermercado, etc. vinculados o asociación. La empresa **EBC** se limita a asesorar al **VIAJERO** y darle consejos de cómo administrar el presupuesto diario para alimentación, pero es **DECISIÓN** del viajero decidir donde comer y qué comer. La empresa **EBC** en la carpeta del viajero presentará sitios sugeridos donde comer, pero a modo de recomendación. El **VIAJERO** es libre de comer donde desee, establecer su presupuesto de comida y su horario de comida. La empresa **EBC** se limita a determinar un presupuesto

que podrá o no ser cumplido, quedando de parte del **VIAJERO** la decisión. El presupuesto de alimentación podrá ser abonado por el **VIAJERO** desde el país de origen a la tasa de cambio que maneja la empresa **EBC** para la fecha del viaje, este importe será entregado en efectivo al **VIAJERO** una vez que sea recibido por el asesor en **MADRID**. El presupuesto de alimentación contempla los días completos de viaje dejando el día 1,2 y último sin efecto. El presupuesto de alimentación está pensado para adultos (Más 10 años), los niños carecen de un presupuesto por tanto al momento de entregar el mismo no se tomará en cuenta y no se entregará importe alguno.

Sobre el pago del servicio EBC:

El servicio **EBC** es el importe que se abona por concepto de todo el servicio que se le presta al **VIAJERO**, es un valor por persona. El servicio **EBC** inicia desde el momento del contacto inicial hasta el momento de finalización del servicio indicado en el presente contrato. Este servicio en sus dos etapas (Desde el país de origen y en Europa) incluye todo lo que esté directamente relacionado con el viaje; asesoría inicial de metodología de viaje **EBC**, planificación de ruta, asesoría en la compra de tiquetes internacionales como internos, reserva de hoteles, asesoría y compra de entradas, asesoría en la compra de seguro de viaje, preparación del viaje, reunión de contacto, recepción en el aeropuerto de Madrid, mochila de viajero, guía virtual durante todo el recorrido en las ciudades que incluya el itinerario, envío de información relevante, apoyo para solventar situaciones fuera de lo normal, ubicación de lugares turísticos, consejos que debe seguir el viajero, apoyo por temas de idioma, servicio de guardaequipaje en Madrid, servicio de línea con internet, entrega de mapas turísticos, exposición detallada de todo el itinerario, reuniones de mochila y cualquier actividad que esté vinculada con el plan de viaje contratado.

El coste del servicio EBC deberá ser abonado un día antes de la salida del **VIAJERO** a Europa en la cuenta indicada por el asesor de viaje. En caso que el **VIAJERO** no saliera de desde el país origen o bien se uniera a la ruta en cualquiera de sus etapas, igualmente tendrá que abonar el importe correspondiente, tomando fecha de pago la fecha inicial de los **VIAJEROS** que saliera desde país de origen. Queda exonerados los **VIAJEROS** que se unan solo por Cuatro (4) días al grupo de viaje inicial y luego lo abandone, en dicho caso la empresa **EBC** no asumirá esta persona como **VIAJERO** librandola de cualquier responsabilidad.

Sobre gastos varios durante el viaje:

Los gastos varios se refiera a los costes que van vinculados al **VIAJERO** durante los recorridos, que son para las conexiones dentro y fuera de las ciudades, así como también gastos de ocio, personales, impuestos de cada ciudad aplicados al **VIAJERO**, Impuesto de aerolíneas en el país de residencia o bien por uso del aeropuerto, entre otros que no estén contemplados.

Este importe **NO** está incluido en el presupuesto ya que representa una parte simbólica del viaje y el **VIAJERO** tendrá libertad de seleccionar el importe a traer, **IMPORTE MÁXIMO** permitido por las autoridades (**10.000€**) sin embargo el asesor de viaje hará una recomendación sobre el importe que el **VIAJERO** debe traer para las conexiones entre ciudad y aeropuerto.

El **VIAJERO** tiene potestad de traer el dinero que desee para gastos personales, el asesor de viaje **EBC** realizará recomendaciones pero la decisión del monto final será del **VIAJERO**. Es **OBLIGACIÓN** del **VIAJERO** cuidar sus recursos. **NO** será responsabilidad de la empresa **EBC** cualquier pérdida de dinero. El **VIAJERO** podrá solicitar el beneficio de la tasa de cambio ofertada por la empresa **EBC** para lo cual deberá cumplir la normativa vigente en esa materia.

Sobre hospedaje con Familiares o amigos:

El **VIAJERO** podrá solicitar de forma anticipada omitir el hospedaje en un hotel, cuando el mismo tenga familiares o amigos que le brinden dicho servicio. El **VIAJERO** deberá indicar la dirección del familiar o amigo para ser incorporado en la **CARPETA DEL VIAJERO** entregada por la empresa **EBC**. Omitir el hospedaje en cualquier ciudad no perjudica o disminuye el importe que cobra la empresa **EBC** por concepto de servicio. La empresa **EBC** ofrecerá el traslado hasta la casa del familiar o amigo desde el aeropuerto, siempre y cuando la misma se encuentre dentro de la ciudad de Madrid o en caso contrario será trasladado hasta la estación de tren o metro que lo o los conecte con la dirección del familiar o amigo. El **VIAJERO** tendrá la responsabilidad de disponer un tiempo adecuado para la reunión de mochila en la cual se revisará toda la dinámica del viaje, en dicha reunión solo podrá encontrarse el o los **VIAJEROS** que contrataron el servicio. La reunión de mochila se desarrollará donde el asesor de viaje crea conveniente. El **VIAJERO** una vez se encuentra en la casa del familiar o amigo, tendrá libertad de movimiento, la empresa **EBC** se limita a trasladar al **VIAJERO** en dirección al aeropuerto o viceversa, para conectar con su ruta de viaje o para finalizar el viaje. La empresa **EBC** no presta servicio de transporte dentro de la ciudad o alrededores. El **VIAJERO** es responsable de todo lo que ocurra durante la permanencia en la casa del familiar o amigo. La empresa **EBC** desconoce y no tiene relación alguna con el familiar o amigo que el **VIAJERO** seleccionara para su hospedaje en Madrid, por tanto **NO** tendrá responsabilidad alguna con las actividades o situaciones que incurran durante su permanencia en dicho lugar de hospedaje. Los hospedajes en casa de familiares o amigos deberán ser notificados al inicio de la relación comercial para definir un plan de viaje adaptado a la necesidad del **VIAJERO**. En caso que durante la ruta el **VIAJERO** desee quedarse en casa de un familiar y amigo no contemplado al inicio de la relación comercial, el hotel que está proyectado se perderá, sin posibilidad de reembolso del dinero abonado por no haberlo usado.

Sobre la tarjeta EBC (Pre pago):

Con el objetivo que el **VIAJERO** no disponga de todo el dinero en efectivo durante la ruta y evitar que lo pueda perder o mejorar el control del mismo, podrá solicitar a la empresa **EBC** de forma gratuita, la tarjeta de crédito (Pre pago), la cual funciona exactamente igual que una tarjeta de crédito, con la salvedad que el límite que disponga es el monto que el **VIAJERO** previamente le deposito (Consignó). La misma permite salvaguardar el dinero ya que cuenta con sistemas de seguridad avalados por MasterCard y afiliada a la cuenta de la empresa **EBC**, lo que permitirá en caso de ser extraviada recuperar el dinero del **VIAJERO**. Con dicha tarjeta se podrá hacer pagos en hoteles, restaurantes, tiendas y demás sitios que acepten **MASTERCARD**, de igual forma retirar de cajeros que acepte MasterCard. La tarjeta solo tiene comisiones de un euro (1€) por ingresos de dinero y desde un euros (1€) por retirada de dinero en cajeros, la cual puede incrementarse de acuerdo al cajero y al país (La empresa EBC desconoce la comisión de cada banco). La tarjeta cuenta con un PIN (clave de seguridad) que es entregada al **VIAJERO**. Si el **VIAJERO** al finalizar la ruta aún tiene dinero disponible en la tarjeta de crédito, la empresa **EBC** se lo entregará en efectivo, igualmente el **VIAJERO** podrá solicitar durante la ruta el corte de cuenta o balance de la tarjeta para conocer el saldo que le resta. La empresa **EBC** se limita a copiar y pegar lo visualizado en el extracto de la tarjeta. Será responsabilidad del **VIAJERO** guardar todos los soportes de compra y retiros de dinero que realiza con la tarjeta a fin de que si hubiera disconformidad o duda sobre un pago realizado o monto cobrado y no reconocido pueda demostrar las operaciones que realiza. Se supondrá que si un pago fue realizado en la ciudad donde se encuentra el **VIAJERO** y este no lo reconoce, la empresa **EBC NO** asumirá responsabilidad alguna, ya que el mismo se pudo generar por un uso indebido o bien pérdida de la clave, de la tarjeta o otro motivo que la empresa **NO** podrá reconocer y comprobar. En caso que sea en una ciudad distinta la empresa **EBC** reportara el suceso al operador de la tarjeta para que este tome las acciones necesarias pero la empresa **EBC NO** asumirá devoluciones de dinero hasta que el caso no sea resuelto y se conozca el hecho que lo generó. La empresa **EBC** no tiene vinculación con la entidad financiera que emite las tarjetas y su funcionamiento, se limitará a controlar y prestar todo el apoyo al **VIAJERO** para salvaguardar su dinero. En caso de pérdida de la tarjeta será responsabilidad del **VIAJERO** reportar lo más pronto posible el suceso a la empresa **EBC** para proceder a bloquear la tarjeta, ya que la misma por su tecnología contactless puede ser utilizada sin disponer el PIN por un monto inferior a 20€. El servicio de la tarjeta EBC es opcional. La empresa **EBC** no realiza reconversiones de euros a la moneda del país del **VIAJERO**, el mismo deberá llevarse el dinero sobrante en euros. El **VIAJERO** está obligado a entregar la tarjeta EBC el ultimo día del viaje o cuando el asesor se lo solicite previo al final del viaje. La tarjeta EBC por motivos de seguridad tendrá siempre tres bloqueos:

1. *Compras por internet.*

2. *Compras que superen los 100€ (Es opcional de cada tarjeta y es limitado por el asesor de acuerdo a la cantidad que se encuentre consignada en la tarjeta para incrementar el nivel de seguridad)*
3. *Retiros de dinero que supere los 300€.*

En caso que el **VIAJERO** ingrese el número PIN erróneo o la tarjeta detecte un consumo irregular se bloqueará y cobrará un gasto de 0,20 Cts por rechazo de operación. El **VIAJERO** deberá inmediatamente informar al asesor para que solvante la situación, si el **VIAJERO** vuelve a intentar podrá bloquear la tarjeta y cobrarán nuevamente los 0,20 cts, por tanto es responsabilidad del **VIAJERO** solo hacer un intento en caso de RECHAZO informar al asesor que se encargará de activarla o solventar la situación. La funcionalidad de la tarjeta EBC es responsabilidad de la empresa bancaria o financiera que es propietaria de la tarjeta, la empresa **EBC** se limita a gestionar y solventar cualquier incidencia dentro de su margen de acción.

Sobre la tarjeta SIM para internet móvil:

La **EMPRESA EBC** facilitara al **VIAJERO** una tarjeta SIM que le permite disponer del servicio de internet en su teléfono móvil durante todo su viaje. La tarjeta SIM que permite dar acceso a internet a los teléfonos móviles de los **VIAJEROS**, será entregada una (1) por grupo, pareja o personas que tomara el viaje, en caso de requerir una adicional tendrán que abonar el importe correspondiente (20€ tarjeta adicional). Es de uso limitado y podrá ser bloqueada por la **EMPRESA EBC** si se incurrió en un uso **NO** adecuado o se supera los límites permitidos de datos, los cuales son informados en la reunión de mochila. El **VIAJERO NO** podrá realizar llamadas desde la tarjeta a su país de residencia, salvo que use el servicio de datos por medio de una llamada de whatsapp, en caso que omitiera esta norma y realice una llamada la **EMPRESA EBC** le enviará el importe que deberá abonar por haber realizado dicha llamada, el cual es reflejado en la factura de la SIM. La **EMPRESA EBC** prestará servicio de datos en todos aquellos países de la unión europea que están contemplados en el plan de datos que se tiene contratado, salvo aquellos que la empresa operadora móvil tiene excluidos siendo los casos más relevantes: Suiza, Turquía y Andorra. En estos caso la **EMPRESA EBC** ofrece al **VIAJERO** una app que le permita ubicarse sin necesidad de datos móviles. Librando a la **EMPRESA EBC** de responsabilidad alguna. Es responsabilidad del **VIAJERO** consultar previamente en qué países de su ruta no contara con internet. El **VIAJERO** podrá solicitar el servicio de internet en estos países pero deberá hacer un PRE ABONO de (200€) que serán liberados una vez se conozca el importe consumido durante la permanencia en dicho país, el cual puede llevar hasta 60 días hasta que se emita la factura correspondiente, la cual el **VIAJERO** tendrá acceso para validar el importe. El servicio de internet puede fallar durante la ruta, la **EMPRESA EBC** se compromete a diligenciar su reactivación pero es un servicio de un tercero por lo cual quedará de parte del operador móvil los tiempos de respuesta y reactivación, liberando de

responsabilidades a la **EMPRESA EBC**. La **EMPRESA EBC** siempre dará opciones offline al **VIAJERO** para mantener la ruta e información con o sin internet.

Sobre los niños y niñas:

La empresa **EBC** no tiene limitaciones de viaje para niños o niñas, la responsabilidad del cuidado del niño o niña durante todo el viaje correrá a cargo de sus padres o responsable legal. La empresa **EBC NO** tendrá responsabilidad de la conducta del niño, su actos durante el viaje o cualquier hecho fuera de lo normal en el cual esté vinculado el menor de edad. El asesor de viaje **EBC** le informará al **VIAJERO** toda la dinámica del viaje para que los **PADRES** tomen la decisión de viajar o no el menor de edad.

Los menores de edad pagarán de acuerdo a la siguiente escala:

- De 0 - 1 años 20% del valor del plan de viaje.
- De 2 - 6 años 50% del valor del plan de viaje.
- De 7 - 9 años 70% del valor del plan de viaje.
- De 10 años en adelante 100% del valor del plan de viaje.

El método de pago será igual al de los adultos. Se considera adulto todo niño con 10 años en adelante y deberá abonar el coste total. La Empresa **EBC NO** acepta menores de edad sin su **REPRESENTANTE LEGAL O PADRES**.

Sobre personas mayores de 60 años:

La empresa **EBC EVALUARÁ** la aceptación de personas mayores de 60 años de edad ya que el tipo de turismo que plantea pueda resultar fuerte para personas de cierta edad, por tanto para poder contratar el servicio **EBC** se deberá evaluar cada caso por separado y no se podrá contratar hasta no asegurar que la persona puede tomar el plan sin que el mismo pueda atentar contra su salud. La decisión de aceptar o no a las personas mayores de 60 años es decisión de la empresa **EBC**. En caso de aceptar que dicha persona tomara el plan de viaje la responsabilidad única de su salud es de la persona y **NO** de la empresa **EBC**. El asesor de viaje **EBC** le informará al detalle toda la dinámica de viaje y podrá hacer adaptaciones a la condición de la persona, pero siempre manteniendo que la empresa **EBC** queda libre de responsabilidad.

Sobre personas con necesidades especiales:

La empresa **EBC** no cuenta con las condiciones mínimas para aceptar personas con alguna condición especial, por tanto para asegurar un buen servicio para todas las personas, la empresa **EVALUARÁ** la condición especial de cada persona y analizar si el viaje puede poner en peligro su seguridad o el disfrute del viaje.

Sobre tipo de cambio:

La empresa **EBC** establece un tipo de cambio para determinar los precios de los planes de viaje que es producto de una fórmula en la cual intervienen las siguientes variables: a) Tipo de cambio local b) Tipo de cambio en España c) Comisiones por transferencia d) Impuestos locales por operaciones monetarias. Este tipo de cambio es aplicado para determinar el costo del tiquete internacional, tiquetes internos, entradas y cualquier monto que el **VIAJERO** deberá abonar por consignación a la empresa **EBC**, en caso que el **VIAJERO** seleccionara este método de pago. En caso que el **VIAJERO** decidiera realizar los pagos utilizando el método de **TARJETA DE CRÉDITO, BITCOIN O PAYPAL** el cambio será el que aplique el banco, el cual la empresa **NO** tiene control sobre este. En caso que el mismo afecte el valor final del plan de viaje, será responsabilidad del **VIAJERO** por utilizar estas formas de pago, igualmente en caso que los intereses que se aplica en las **TARJETAS DE CRÉDITO**, no computarán en el valor final del plan de viaje. La empresa pondrá a disposición de los **VIAJEROS** un sistema de cambio de moneda que podrá utilizar para convertir su moneda local en euros, para lo cual se registrará por la normativa aplicada este sistema.

Sobre calendario de la empresa EBC:

La empresa EBC tiene un calendario de compra de las 5 partidas que componen un plan de viaje en su logística (Tiquete internacional, tiquete internos, hospedaje, seguro y entradas) el cual funciona de la siguiente forma:

- 90 días antes de la salida Tiquete internacional desde país de origen.
- 60 días antes de la salida tiquetes internos de todo el circuito (Aviones)
- 30 días antes de la salida tiquetes internos (Trenes, barcos y autobuses) restante del circuito.
- 30 Días antes de la salida Entradas y hoteles.
- 15 Días antes seguro de viaje (Opcional si lo toma con EBC)

Este calendario es seguido por el asesor **EBC** encargado de las compras el cual podrá ajustar a la necesidad del viaje. Si el **VIAJERO** está tomando un sistema de cuotas tendrá que apegarse al mismo y a los tiempos, por tanto si llegara el momento de iniciar compras y el monto abonado en su sistema de cuotas no alcanzará para cubrir cada partida (Según los tiempos) podría suponer un posible incremento del plan de viaje, si luego que el asesor notifique al **VIAJERO** la situación, este no realiza el abono que cubra el saldo pendiente para avanzar a la partida correspondiente a la fecha. Por tanto el **VIAJERO** deberá hacer un seguimiento en su **CARPETA DEL VIAJERO** de cada una de las partidas que allí se expresa en el corte de cuenta y asegurarse de cubrir el saldo de cada una siguiendo el presente calendario. Los plazos se pueden ver alterados si el viaje es próximo y no permite seguir el presente calendario.

Sobre la mochila EBC:

La mochila EBC es una herramienta de viaje y **NO** un regalo o obsequio por tal motivo el asesor de viaje de la **EMPRESA EBC** le realizara la consulta al **VIAJERO** si él mismo hará uso de ella o por el contrario desea viajar con un equipaje propio. En Caso que el **VIAJERO** solicite el envío de la mochila y al llegar a Madrid o a la ciudad donde inicie el tour en Europa o cualquier otra ciudad dentro del itinerario establecido, sin la mochila que le fue enviada se le hará el descuento correspondiente al valor de la mochila mas el envío a el país de procedencia, este importe se descontará del monto asignado a la alimentación, en caso que **NO** hubiera abonado este importe deberá abonar el importe en la moneda de su país al cambio establecido por la **empresa EBC**, en caso que se niegue hacerlo se podrá tomar como un acto para dar por finalizado el servicio. En caso que el **VIAJERO** alegue que no recibió la mochila deberá demostrarlo con pruebas previo al viaje, ya que una vez que inicie la ruta se dará por entendido que la recibió. En caso que el **VIAJERO** alegue que la mochila **NO** estaba en condiciones deberá enviarla al asesor correspondiente del país para su envío a fábrica y posterior cambio, si lo informará al inicio de la ruta quedaría descartada esta opción y se debitará el monto correspondiente de la partida alimentación. El **VIAJERO** deberá comprender que la mochila es para uso del viaje en caso contrario debe abonar el importe correspondiente, en caso que use la mochila durante el viaje, **NO** se aplica ninguna penalidad. Los **VIAJEROS** que no sean de la ciudad donde exista aeropuerto o donde radique el asesor de viaje o que viaje de forma individual tendrá que abonar el monto del envío a la empresa utilizada y serán los responsables de hacerle el seguimiento una vez tenga la guía. La **EMPRESA EBC** no se hace responsables por desperfectos de las mochilas antes, durante y después del viaje. La **EMPRESA EBC** verifica el estado de las mochilas antes del envío pero queda bajo la responsabilidad de la empresa de envío el cuidado de la misma.

Sobre viajeros que viajen solos o solas:

Los **VIAJEROS** que deseen tomar el servicio **EBC** pero que viajan solos o solas y si el itinerario cumple estas condiciones:

- Itinerario de menos de tres ciudades.
- Itinerario de ciudades concentrada dentro de un mismo país (España en especial)
- Planes de viaje con precio en promoción o de bajo costo (Mochileros)

Tendrá que firmar el presente contrato y el presente escrito:

- POR MEDIO DE LA PRESENTE YO..... CON CC (DNI).... Y DOMICILIO EN DECLARO QUE EN CASO DE NO VOLVER EN LA FECHA ESTABLECIDA EN MI TIQUETE (PASAJE) A MI PAÍS DE ORIGEN, DEBERE ABONAR LA CANTIDAD

DE QUINIENTOS EUROS (500€) AL CAMBIO ESTABLECIDO POR LA EMPRESA EBC VIGENTE PARA MI PAÍS. Y A SU VEZ ESTOY NOTIFICADO QUE SE PODRÁN TOMAR ACCIONES LEGALES TANTO EN ESPAÑA COMO EN MI PAÍS DE ORIGEN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, DAÑOS Y PERJUICIO PARA LA EMPRESA EBC.

Dicho escrito deberá ser presentado en físico con copia de la CC o DNI y huella dactilar. En caso que el **VIAJERO** no resida en la ciudad donde hace vida la empresa **EBC** deberá enviarlo por correo postal. En caso que se niegue hacer dicho escrito y firmarlo no se le podrá prestar el servicio y si hubiera abonado cualquier monto, el **VIAJERO** lo asumirá como pago por concepto de GASTOS ADMINISTRATIVOS y NO será devuelto por la empresa **EBC**. No se aceptará **VIAJEROS** que no cumpla esta condición.

Sobre los viajeros provenientes de ALIADOS COMERCIALES:

Se entenderá como **VIAJEROS** provenientes de aliados comerciales aquellos **VIAJEROS** que se unan a los planes de viaje de la empresa **EBC** por medio de los aliados comerciales certificados por la empresa **EBC**. Los **VIAJEROS** que llegará por este método tendrán las mismas obligaciones y derechos que los **VIAJEROS** directos. Los **VIAJEROS** que llegaran por aliados comerciales deberán seleccionar el método de pago acorde a su disposición y ofrecidos por la empresa **EBC**, pero **NO** deberán abonar importes en cuentas **NO** autorizada directamente por la empresa **EBC**, en caso de realizarlo será bajo su responsabilidad y la empresa **EBC** no se hace responsable. Igualmente los **VIAJEROS** provenientes de aliados comerciales deberán previamente antes de iniciar sus pagos estar en el grupo de viajeros (Whatsapp) y disponer de toda la información en caso de tener dudas deberá consultar al equipo **EBC**.

Sobre el GRUPO WHATSAPP VIAJEROS:

Todos los **VIAJEROS** de la empresa **EBC** tiene el derecho de formar parte del grupo de viajeros de whatsapp que tiene la empresa **EBC**. Los posibles **VIAJEROS** que sean incorporados y que aún no hayan abonado ningún importe a la empresa **EBC**, podrán estar dos (2) semanas, pasado este tiempo deberán avanzar a una siguiente etapa según su metodología de pago. Todos los **VIAJEROS** que formen parte del grupo de whatsapp podrán interactuar con sus compañeros y serán libres de:

1. Retirarse del grupo.
2. Compartir fotos, audios o videos.
3. Compartir experiencias, consejos, anécdotas de sus viaje, etc.

4. Conversar en privado con otros **VIAJEROS** para conocer su experiencia con la empresa **EBC**.

Las interacciones fuera del grupo **NO** serán responsabilidad de la empresa **EBC**, la cual no participará si el objetivo es distinto al fin de la empresa. Las fotos, videos y experiencias de viaje podrán ser usados por la empresa **EBC** en sus diferentes redes sociales como material promocional de su servicio, en caso que el **VIAJERO** no desee que sean compartidas deberá notificarlo previamente a su asesor de viaje y **NO** deberá enviar fotos o videos al grupo de whatsapp. La empresa **EBC** compartirá fotos y videos en sus redes con un fin de promocionar las rutas que realiza la empresa **EBC**, por tanto **NO** compartirá fotos que no se adecuen a dicho fin, que puedan ridiculizar al **VIAJERO** o tenga contenido sexual o atente contra la mujer, maltrato animal o cualquier otro supuesto que vaya en contra de la vida.

Normativa de la empresa **EBC**:

A continuación se presenta la normativa que aplica la empresa **EBC** durante todas las etapas del viaje:

1. La empresa **EBC** indicará quienes son parte del equipo **EBC**, serán los únicos interlocutores autorizados.
2. La empresa **EBC** identificara los números telefónicos autorizados para contactar con los **VIAJEROS**.
3. La empresa **EBC** no solicitara dinero por anticipado por canales fuera de los regulares y sin un soporte o motivo de la solicitud.
4. Los miembros del equipo **EBC** no podrán mantener relación fuera de lo comercial con los **VIAJEROS**.
5. Siempre se tendrá que mantener la relación de respeto entre los **VIAJEROS** y el equipo **EBC**.
6. **El VIAJERO** deberá cumplir toda la normativa que se aplica para el ingreso a la unión europea y los países que visite.
7. **El VIAJERO** deberá cumplir el protocolo que aplica la empresa **EBC** de pasos para la planificación del viaje.
8. Será responsabilidad del **VIAJERO** leer toda la información que se le coloca en la carpeta del viajero, la empresa **EBC** da por entendido que el **VIAJERO** leyó toda la información y comprende toda la dinámica del viaje.
9. El **VIAJERO** bajo ninguna circunstancia puede negar a pagar el monto correspondiente por servicio **EBC** o intentar negociar el precio, es un precio establecido y deberá ser abonado.
10. La **EMPRESA EBC** no tiene responsabilidad en lo que el **VIAJERO** pueda traer en su equipaje.

11. Todos los **VIAJEROS** deberán asistir a la reunión de contacto que realiza la empresa **EBC** 10 días antes del inicio del viaje o el fin de semana previo. La reunión se realiza de forma telefónica, por whatsapp o skype.
12. La **EMPRESA EBC** se reserva el derecho de admisión.

Sobre la cuenta para consignaciones:

El **VIAJERO** previamente antes de hacer un pago deberá solicitar las cuentas **AUTORIZADAS** que se refleja en su carpeta del viajero. En caso que el **VIAJERO** hiciera la consignación en una cuenta diferente a la anterior mencionada la empresa **EBC** no se hace responsable por el destino de los fondos.

En caso que se solicita consignar en una cuenta diferente será informado previamente al **VIAJERO** el motivo de tal cambio y el **VIAJERO** deberá recibir la previa autorización de la dirección de **EBC** central (España +34646179020) mediante un whatsapp o mensaje de texto del número de teléfono anteriormente indicado. En caso que el **VIAJERO** omitirá este paso la empresa **EBC** no tendrá responsabilidad.

Final de la relación comercial:

Se entenderá que la relación comercial llegó a su final cuando el **VIAJERO** es dejado en el aeropuerto de salida para el país de origen. Será **RESPONSABILIDAD** de la empresa **EBC** llevar al **VIAJERO** en el horario establecido de salida del vuelo. El **VIAJERO** tiene la obligación de pasar todos los controles y cumplir la normativa legal vigente en materia de inmigración. Si el **VIAJERO** no acata las instrucciones del asesor de viaje **EBC**, se niega a llegar a la hora establecida de salida del vuelo o bien obstaculiza el cumplimiento del horario establecido por la empresa **EBC**, será su **RESPONSABILIDAD** y **NO** de la empresa. La empresa **EBC** tomará las medidas legales del caso y notificará a las autoridades competentes.